



# SOFT SKILLS : faites la différence, au profit de votre performance

**Quand le développement des soft skills devient un complément essentiel aux compétences techniques.**

L'IFIS vous propose des formations pensées pour les salariés des industries de santé, centrées sur les enjeux métiers et conformes aux exigences réglementaires du secteur.



# Formations ressources humaines & managers



## RESSOURCES HUMAINES

Appliquer la convention collective de l'industrie pharmaceutique au quotidien	<b>CIP1</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Comprendre et mettre à jour les classifications dans les entreprises du médicament	<b>CIF</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Accident du travail et maladies professionnelles : réagissez efficacement	<b>ATMP</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Prévenir et gérer les situations de harcèlement au travail	<b>HAR</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
CSE : La gestion et l'animation des instances représentatives du personnel et des relations sociales	<b>CSE</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>

## MANAGERS

Renforcer vos compétences managériales pour prévenir et gérer le burn-out	<b>BURN</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Managers : communiquez avec vos équipes en formulant des feedbacks motivants	<b>FEED</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Transformez votre management : devenez un manager assertif et inspirez votre équipe	<b>ASSERT</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Motiver ses équipes à l'application des BPF	<b>MBPF</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>

## NOS APPRENANTS EN PARLENT LE MIEUX



La formation est très complète et très accessible.

*C.Laurence - PFIZER*



# Formations ventes et informations promotionnelles



Se réappropriier sa valeur ajoutée : retrouver de la lucidité, du plaisir et gagner en confiance

**FDV1**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

Décrocher ses RV à distance et réussir sa VAD

**FDV2**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

Animer son équipe et accompagner l'évolution du métier de visiteur médical/délégué pharmaceutique

**FDV3**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

Coachier, faire grandir et développer son délégué

**FDV4**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

## TERRAIN & PERFORMANCE : PRÉPAREZ VOS ÉQUIPES AUX ENJEUX ACTUELS ET AUX DÉFIS DE DEMAIN :

Face à :

- ✓ la contrainte de plus en plus forte d'accès aux professionnels de santé et leurs nouvelles attentes dans la relation avec les industriels de la santé,
- ✓ la digitalisation des pratiques professionnelles,
- ✓ l'évolution des organisations, des rôles et des missions,
- ✓ les nouvelles exigences de conformité et leur traduction dans les pratiques des entreprises

Les fonctions de terrain doivent désormais conjuguer parfaitement expertise, impact et sens de l'action.

**C'est pour cela que l'IFIS a conçu des parcours de formation (métier et softskills) dédiés à la transformation des métiers de l'information promotionnelle, de la vente et du médical.**

**Modulables, ancrés dans la réalité du terrain, ils répondent à 4 objectifs clés :**

- Renforcer les compétences relationnelles, stratégiques et opérationnelles
- Intégrer les dernières exigences réglementaires
- Adapter les pratiques aux nouveaux défis du secteur (omnicanalité, data et digital, business acumen, etc.)
- Aligner montée en compétences et objectifs business

**EN SAVOIR PLUS**



# Formations efficacité professionnelle



Nouvelles exigences qualité : comment éliminer les barrières à l'adoption	<b>ADOPT</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Assistant(e)s et gestionnaires de projet : optimisez votre temps et votre organisation	<b>ORGA</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Assistant(e)s et gestionnaires de projet : optimisez votre communication	<b>COMA</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Adopter les bonnes postures pour réussir vos audits et inspections : de la préparation à l'amélioration continue	<b>BPAI</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Les clés du management de l'influence pour le pharmacien responsable et le directeur qualité	<b>MANPR</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Réussir sa prise de parole	<b>ORAL</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Les aspects comportementaux et humains de l'audit	<b>AHA</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Qualité : dites adieu aux erreurs répétitives grâce à de nouvelles solutions	<b>BRAIN</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>

## NOS APPRENANTS EN PARLENT LE MIEUX



Très bonne formation avec des outils et des exemples concrets, format 3 participants donc idéal pour échanger et écouter, permet de personnaliser, formateur très sympathique et maîtrise du sujet.

***B. Stéphanie - Laboratoires URGO Healthcare***



# Formations RSE



La RSE, un levier stratégique de performance globale pour les entreprises de santé	<b>RSEBASE</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Leadership en RSE : devenir un ambassadeur efficace	<b>RSEAMB</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
RSE et ISO 26000 : Méthode pour poser le diagnostic RSE de son entreprise	<b>RSEDIAG</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
One Health : des stratégies concrètes pour réduire l'impact environnemental et préserver la santé humaine	<b>RSEPREV</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
CSRD et loi Omnibus : décryptez les dernières réglementations et impacts sur le reporting ESG	<b>RSECSR</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Les fondements scientifiques du changement climatique - bilan carbone et trajectoire de réduction des émissions	<b>RSECARBONE</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Stratégie RH alignée avec la RSE : comprendre et appliquer les normes sociales	<b>RSERH</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
RSE et achats responsables : créez et déployez votre stratégie d'achats responsables	<b>RSECHAT</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Marketing responsable : concilier performance et sobriété dans un cadre RSE	<b>RSEMARKET</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Les essentiels de la RSE en Industrie Pharmaceutique	<b>ELEARNING</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
RSE : Pilotez une gouvernance responsable : vers une raison d'être et une société à mission	<b>RSEGOUV</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Le rôle de l'industrie pharmaceutique dans la transition durable des parcours de soins	<b>RSEPDS</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Enjeux RSE et bon usage des médicaments : vers une industrie pharmaceutique durable	<b>RSEBU</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>
Intégrez la RSE dans vos réponses à appel d'offre hospitaliers : l'outil d'évaluation de l'empreinte carbone des médicaments	<b>RSEAO</b>	<a href="#"><u>VOIR LE PROGRAMME</u></a>

Chaque formation interentreprise peut être déclinée en dispositif de formation intra-entreprise sur mesure, adapté spécifiquement pour les salariés de votre entreprise. Nous vous accompagnons pour construire un programme aligné sur vos enjeux spécifiques, en associant de multiples démarches pédagogiques et d'accompagnement (conseil, diagnostic et formation). **Contactez Benjamin BOUCHET.**

## NOUVEAUTÉ IFIS : LA RSE N'EST PLUS UNE OPTION

La RSE est un engagement incontournable pour les acteurs des industries de santé qui doivent désormais conjuguer durabilité, éthique et conformité réglementaire.

Face à ces défis, l'IFIS lance **une gamme de formations pensée pour répondre à vos besoins spécifiques et accompagner votre transformation.**

Nos formations s'adaptent à votre niveau de maturité et à vos ambitions et nos experts vous accompagnent pour faire de vos engagements RSE un véritable moteur de croissance et un levier de différenciation.



# Académie du digital en santé



L'IA en santé : exploitez son potentiel et évitez les erreurs

**ADSI**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

L'IA en santé : exploitez son potentiel et évitez les erreurs

**ADSIAGEN**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

Numérique en santé : sécuriser vos projets face aux exigences réglementaires

**ADSNS**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

Marketing et communication omnicanale : les clés pour une stratégie centrée client

**ADSMARKET**

[VOIR LE PROGRAMME](#)

RH & digital : pilotez les compétences clés de demain

**ADSRH**

[VOIR LE PROGRAMME](#)



Chaque formation interentreprise peut être déclinée en dispositif de formation intra-entreprise sur mesure, adapté spécifiquement pour les salariés de votre entreprise. Nous vous accompagnons pour construire un programme aligné sur vos enjeux spécifiques, en associant de multiples démarches pédagogiques et d'accompagnement (conseil, diagnostic et formation).  
Contactez Benjamin BOUCHET.

## L'INNOVATION AU CŒUR DE VOS FORMATIONS DIGITALES EN SANTÉ

Dans un secteur de la santé en pleine transformation numérique, s'adapter rapidement est devenu une nécessité. **L'Académie du Digital en Santé by IFIS** vous accompagne dans cette révolution, avec une offre de formation innovante, pensée pour renforcer les compétences numériques des collaborateurs des industries de santé.

**Préparez vos équipes aux défis de demain !**



# Formations handicap



Devenir un ambassadeur de la mission handicap au sein de son entreprise	HAMB	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Acheteur : développer vos achats inclusifs auprès des prestataires ESAT et entreprises adaptées	ACHAT	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Structurer une démarche collaborative de maintien dans l'emploi : la méthode qu'il vous faut	HMDE	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
RQTH : comment accompagner une personne dans ses démarches administratives et son dossier de reconnaissance ?	RQTHD	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Intégrez le handicap dans vos pratiques de recrutement	HREC	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Référents handicap : dynamiser et piloter la politique handicap de votre entreprise	HCH	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Équipes accueillantes : les clés pour bien accueillir et intégrer un collaborateur handicapé	HACC	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
RQTH : comment aborder le sujet avec une personne concernée et l'accompagner dans son parcours de reconnaissance ?	RQTHP	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Comité de pilotage pluridisciplinaire : agir collectivement pour développer la politique handicap de votre entreprise	HPIL	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Mieux connaître le handicap pour devenir acteur du changement	HSENSI1	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Handicap au travail : le rôle clé de l'assistant(e) dans l'accompagnement de son équipe	HSENSI2	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Handicap au travail : manager un travailleur handicapé de façon équitable	HSENSI3	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Réussir la réintégration d'un collaborateur après un long arrêt	HTOUR	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Cancer et travail	HTHEM1	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Handicap auditif et travail	HTHEM2	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Handicap visuel et travail	HTHEM3	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Autismes et travail	HTHEM4	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Handicap moteur et travail	HTHEM5	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>
Handicap psychique et travail	HTHEM6	<a href="#">VOIR LE PROGRAMME</a>

👉 Adhérents HandiEm : merci de vous rapprocher de HandiEM pour bénéficier de ces formations

## UNE OBLIGATION... MAIS SURTOUT UNE OPPORTUNITÉ

Trop souvent perçue comme une contrainte réglementaire, **la politique handicap est en réalité une formidable opportunité pour renforcer la cohésion**, l'agilité et la performance des équipes.

**L'IFIS vous aide à structurer une politique handicap** ambitieuse, adaptée à vos enjeux RH. De la sensibilisation des équipes au pilotage stratégique, nos parcours concrets et immédiatement activables vous accompagnent pour bâtir une entreprise plus inclusive, plus engagée, plus humaine.



# Formations de formateurs



Les fondamentaux de la pédagogie pour adultes

**FOR1**

**VOIR LE PROGRAMME**

Créer des formations impactantes et engageantes : de l'analyse des besoins à l'animation réussie

**FOR2**

**VOIR LE PROGRAMME**

Les clés pour concevoir et optimiser vos présentations PowerPoint

**FOR3**

**VOIR LE PROGRAMME**

Les clés pour animer efficacement une formation ou une réunion

**FOR4**

**VOIR LE PROGRAMME**

Créer et animer des modules de formation BPF/BPDG performants

**MOB2**

**VOIR LE PROGRAMME**

Créer et animer des modules de formation au poste de conduite

**MFT**

**VOIR LE PROGRAMME**

Chaque formation interentreprise peut être déclinée en dispositif de formation intra-entreprise sur mesure, adapté spécifiquement pour les salariés de votre entreprise. Nous vous accompagnons pour construire un programme aligné sur vos enjeux spécifiques, en associant de multiples démarches pédagogiques et d'accompagnement (conseil, diagnostic et formation).

Contactez Benjamin BOUCHET.

## NOS APPRENANTS EN PARLENT LE MIEUX



Très bonne formation sur la méthodologie à appliquer pour construire un module de formation

***P. Florence - ASTREA FONTAINE***



# Transformez vos défis en opportunités

*L'équipe IFIS à votre service*

## CERTIFICATION ET LABELLISATION IFIS

L'IFIS s'engage dans une démarche qualité rigoureuse et responsable, intégrant les principes de responsabilité sociétale dans toutes ses actions.



Retrouvez toutes les solutions sur : [WWW.IFIS.FR](http://WWW.IFIS.FR)

**Vous souhaitez discuter de vos besoins spécifiques et élaborer un accompagnement sur mesure ?**



**Benjamin BOUCHET**  
Docteur en pharmacie  
Key account manager  
Site exploitant

07 56 43 36 34  
[b.bouchet@ifis.fr](mailto:b.bouchet@ifis.fr)

