# ÉVOLUER, S'ADAPTER ET SE TRANSFORMER AVEC L'IFIS

Bien plus qu'un organisme de formation, l'IFIS s'impose comme un partenaire clé des industries de santé. À la croisée de la technique, du coaching et du conseil stratégique, il accompagne les entreprises pour accélérer leur transformation et relever les défis du changement.

Transformation numérique, intégration de l'IA, évolution réglementaire, transition écologique, nouvelles attentes sociétales... L'industrie pharmaceutique et, plus largement les industries de santé, font face à des mutations profondes et continues. Dans ce contexte, miser seulement sur la formation technique ne suffit plus pour accompagner la montée en compétences des équipes. Les changements sont structurels et impactent l'ensemble des métiers. « La formation reste bien-sûr un pilier, mais elle est aujourd'hui indissociable de l'accompagnement stratégique, » souligne Marc Honoré, directeur général de l'IFIS et du CFA Leem Apprentissage. Pour progresser, une entreprise doit aussi développer les soft skills, apprendre à piloter le changement, intégrer l'IA dans ses process ... C'est dans cet esprit que l'IFIS a repensé son offre. Conseil, coaching et formation : un accompagnement à 360° pour sécuriser les compétences critiques et préparer l'évolution des métiers.

### SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE ET SOFT SKILLS : UN DUO INDISPENSABLE

Dans l'industrie pharmaceutique, comme ailleurs, les compétences hybrides deviennent la norme. Il ne s'agit plus seulement de savoir-faire, mais aussi de savoir s'adapter, collaborer, piloter des projets complexes ou intégrer les nouvelles technologies dans ses pratiques professionnelles. « Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 91%¹ des dirigeants du secteur des sciences de la vie considèrent désormais les soft skills aussi déterminantes que les compétences techniques pour atteindre leurs objectifs », rappelle Marc Honoré. Longtemps reléguées au second plan, les compétences comportementales sont aujourd'hui au cœur de la performance et de l'innovation. Elles deviennent essentielles pour accompagner la transformation des entreprises de santé. Le LEEM prévoit d'ailleurs la création de près de 10 000 emplois dans les biotechnologies d'ici 2030, ainsi que 5 000 postes à pourvoir dès 2026 dans la santé digitale, l'IA, la simulation ou la cybersécurité.

#### 3 questions à Marc Honoré, Directeur général de l'IFIS et du CFA Leem Apprentissage



# « NOUS SOMMES UN VÉRITABLE APPORTEUR DE SOLUTIONS »

#### COMMENT L'IFIS S'ADAPTE-T-IL À L'ÉVOLUTION DU SECTEUR DE LA FORMATION ?

La réforme de la formation professionnelle a changé les règles du jeu. Les industries de santé n'attendent plus seulement des formations

techniques mais un accompagnement global : transformation digitale, nouvelles réglementations, intégration de l'IA... C'est pourquoi l'IFIS n'est plus un institut de formation au sens classique du terme, mais un véritable apporteur de solutions. Nous combinons conseil stratégique, coaching individuel ou collectif, et bien-sûr formation, quand cela est pertinent.

#### **COMMENT CELA SE TRADUIT-IL CONCRÈTEMENT?**

Nous intervenons sur l'ensemble des métiers : production, affaires réglementaires, marketing,

pharmacovigilance, ... L'objectif est d'agir en amont, avec les entreprises, pour identifier leurs besoins réels et bâtir des parcours sur mesure. Nous avons fait le choix de l'expertise : nos formateurs sont des professionnels du secteur, avec souvent 10 à 20 ans d'expérience. Et nous privilégions la coanimation : un expert académique intervient aux côtés d'un consultant externe ou d'un professionnel en activité dans un laboratoire. Et 40 % du temps de formation est consacré aux échanges pour ancrer les compétences dans la réalité du métier.

#### **QUELS SONT LES DÉFIS À VENIR?**

L'intégration du numérique et de l'IA, bien sûr, mais aussi le développement des soft skills : capacité à collaborer, être agile, conduire le changement. Avec le CFA Leem Apprentissage et ses 1 700 apprentis, nous avons une vision claire des compétences de demain. Notre mission est d'accompagner les entreprises dans leur transformation continue.

Ces métiers d'avenir nécessiteront des profils capables de s'adapter rapidement, de collaborer efficacement et de faire preuve d'agilité. « Les soft skills sont aussi un levier de compétitivité : une étude d'INSEAD Knowledge² auprès de 1248 entreprises dans 35 pays montre que les entreprises qui les valorisent peuvent enregistrer jusqu'à 12% de productivité supplémentaire », précise-t-il.

## ANTICIPER LES COMPÉTENCES CRITIQUES : UN IMPÉRATIF STRATÉGIQUE

Le véritable enjeu ne réside pas seulement dans la pénurie actuelle de talents. Il repose avant tout sur la capacité des entreprises à anticiper les compétences clés dont elles auront besoin dans 3 à 5 ans. Pour l'IFIS, il s'agit de construire une vision collective avec l'ensemble de la filière afin de ne pas subir les transitions, mais les maîtriser. Cela implique de former dès aujourd'hui aux compétences critiques - qu'elles soient techniques, comportementales ou sociétales - pour soutenir l'engagement, l'autonomie et la performance dans un environnement en constante évolution.

Cette transformation traverse toute la chaîne de valeur. Les sites industriels doivent désormais conjuguer transition technologique et transition écologique, en adaptant leurs compétences et leurs modes de fonctionnement. De leur côté, les sites exploitants font face à une réglementation toujours plus exigeante et à des attentes accrues en matière de transparence, de compliance et de réactivité. Parmi ces nouvelles exigences, une tendance s'impose : la RSE devient une compétence à part entière. L'éthique, l'impact environnemental ou la responsabilité sociale ne sont plus des sujets périphériques mais des dimensions centrales des fonctions opérationnelles. «Ces enjeux doivent désormais être intégrés dans les référentiels métiers pour permettre un passage à une autre échelle », insiste Marc Honoré.

#### DE L'ALTERNANT AU CADRE DIRIGEANT : LA FORMATION TOUT AU LONG DU PARCOURS

Pour accompagner ces mutations profondes, l'IFIS mise sur un accompagnement global, tout au long du parcours professionnel. « Grâce au CFA Leem Apprentissage, nous accompagnons l'émergence des futurs talents, en lien étroit avec les universités, les écoles et les entreprises du secteur, explique Marc Honoré. Nous sommes aussi en train de devenir une référence pour les métiers du dispositif médical, au-delà de notre positionnement historique dans le médicament. »

L'offre se prolonge ensuite à chaque étape de la carrière avec un catalogue de près de 660 formations, couvrant aussi bien les aspects techniques et réglementaires que le développement des compétences comportementales. L'objectif : accélérer la montée en compétences pour renforcer la compétitivité des entreprises.

L'IFIS a également fait le choix de l'innovation pédagogique. Depuis 2014, l'IFIS Lab développe des formats interactifs et immersifs, favorisant l'apprentissage par la pratique et l'échange entre pairs, un levier clé pour ancrer les savoirs dans le quotidien professionnel. Présent partout en France, l'IFIS intervient directement sur site ou à distance, avec une implantation régionale renforcée grâce au CFA Leem Apprentissage, désormais actif dans huit régions. De quoi conjuguer proximité et réponse aux enjeux stratégiques nationaux.

<sup>1</sup>Rapport "Global Human Capital Trends 2024" de Deloitte <sup>2</sup>Étude "The rising importance of soft skills in driving productivity", Maria Guadalupe et Bryn Ng, INSEAD Knowledge, 31 octobre 2022

#### FOCUS ÉVÉNEMENT : LES ENTRETIENS DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE (EIP)

Organisés en partenariat avec le LEEM, VISITE ACTUELLE et GEMS, le mardi 25 novembre 2025 à Paris, les Entretiens de l'industrie pharmaceutique reviennent cette année dans un format enrichi, axé sur le partage de regards croisés entre métiers. Cet événement incontournable réunira décideurs, experts, responsables RH, et acteurs de la formation autour des grands enjeux actuels et futurs de la filière :

- Nouveaux business models et accès au marché
- Intelligence artificielle et compétences métiers de terrain
- Parcours de santé, prévention et programmes patients
- Nouvelles organisations et articulation RH-Business à l'horizon France 2030



Un rendez-vous stratégique pour penser collectivement l'avenir de l'industrie pharmaceutique et bâtir les compétences nécessaires à sa transformation.

## PARLEZ DE VOS ENJEUX AVEC : Benjamin BOUCHET

Docteur en pharmacie - Business Developer Tél.: 07 56 43 36 34 - Email: b.bouchet@ifis.fr



