Nouvelles exigences qualité : comment éliminer les barrières à l'adoption

Nouveau | Managers | Exclusivité IFIS | Stage pratique

- Vous prendrez conscience, saurez caractériser et mesurer proactivement les facteurs comportementaux empêchant l'adoption d'une nouvelle exigence.
- Vous découvrirez une approche innovante pour la qualité issue des sciences comportementales et déjà éprouvées avec succès dans d'autres domaines (digital, économie, EHS…) : facteur humain, économie. comportementale et UX (user expérience) design.
- Vous offrirez aux collaborateurs des processus qualité intuitifs, facile à adopter et répondant à leurs réticences implicites et explicites.
- Vous disposerez d'une méthode pas à pas applicable et d'outils intégrables dans votre organisation qualité et gestion de projets.
- Vous saurez monitorer, en temps réel, l'engagement des collaborateurs pour ajuster le plan d'adoption pendant le déploiement.

1 JOUR

➔ **13 mai 2025**

765€ HT

Adhérents Ifis

Code produit : **ADOPT**

70% des responsables qualité affirment devoir créer ou mettre à jour leurs processus, méthodes de travail, outils pour intégrer de nouvelles exigences heureusement des outils qualité innovants ont fait leur preuve !

Pour revoir le webinar sur l'UX quality

Cliquez ici

PROGRAMME

Comprendre les barrières comportementales à l'adoption des nouvelles exigences

- Limites des outils classiques de la qualité
- Introduction aux sciences comportementales et leur application dans divers domaines
- Identification des barrières à l'adoption d'un processus qualité
- Étude des exemples d'autres domaines (économie, marketing, digital)

Construire des processus centrés sur les collaborateurs

- Introduction à l'UX design pour la qualité
- Identification des personas des collaborateurs impactés
- Diagnostic des barrières comportementales à l'adoption
- Positionnement des nouvelles exigences dans le parcours utilisateur
- Méthodologies pour construire des processus faciles à utiliser et à adopter

Plan d'adoption et intégration des nouvelles exigences

- Construction du plan d'adoption
- Définition des actions techniques et comportementales
- Stratégies pour mesurer l'expérience utilisateur au cours du déploiement
- Méthodes pour prédire et contourner les obstacles courants à l'adoption

Mesurer et ajuster proactivement le plan d'adoption

- Indicateurs de performance pour mesurer l'adoption
- Techniques de collecte de retours utilisateurs
- Ajustements proactifs du plan d'adoption
- Utilisation d'outils de gestion de projet pour suivre l'adoption des nouvelles exigences

PROGRAMMATION

13 mai 2025
BOULOGNE-BILLANCOURT

€ TARIFS

765 € H.T Adhérents Ifis
850 € H.T Industries de santé
1105.00 € H.T Prix public

CONTACT

Keÿssa GHEROUS
07 56 36 85 76
k.gherous@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les barrières comportementales qui empêchent l'adoption des nouvelles exigences.
Construire des processus centrés sur les collaborateurs et adaptés au système qualité existant.
Élaborer un plan d'adoption du nouveau processus par les collaborateurs en réponse aux barrières comportementales.
Développer l'outil pour mesurer l'adoption en cours de déploiement.

PUBLIC CONCERNÉ

Collaborateurs du service qualité : coordinateurs, managers, directeurs des sites fabricants et exploitants, donneurs d'ordre ou sous-traitants.

INTERVENANTS

Julien DELEARDE

Industriel en management de la qualité avec vingt ans d'expérience. Il a occupé des fonctions opérationnelles de direction qualité et projets au sein de sites de productions, exploitants et gestion de la sous-traitance, dans des environnements internationaux et réglementaires variés (FDA, DM, cosmétique, médicament). En parallèle, il s'est formé aux outils des sciences comportementales : nudge, économie comportementale (Behavioral Economics), digital (User Experience design), HOP (Human & Organizational Performance), COM-b pour les adapter au management de qualité. Il promeut une approche innovante et attractive de la qualité (Behavioral Quality) alliant l'approche traditionnelle ("5M") et les sciences comportementales pour réduire l'erreur humaine et engager les collaborateurs dans l'adoption des process qualité. Il anime sur ce sujet novateur des conférences, webinar, TedX et groupes de travail d'industriels.

PÉDAGOGIE

Apports théoriques
Sessions interactives de questions/réponses
Système de vote et d'interaction en temps réel
Études de cas
Atelier

PRÉ-REQUIS

Prérequis : la formation s'adresse aux organisations :

ayant déjà en place les fondamentaux de management de la qualité et de projets de déploiement (procédures, formation, indicateurs etc).
cherchant à le renforcer d'une approche complémentaire et innovante.

PROGRAMMATION

13 mai 2025
BOULOGNE-BILLANCOURT

TARIFS

765 € H.T Adhérents Ifis
850 € H.T Industries de santé
1105.00 € H.T Prix public

CONTACT

Keÿssa GHEROUS
07 56 36 85 76
k.gherous@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.

ÉVALUATION DES ACQUIS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Évaluation : étude de cas pendant la formation.
Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation.

Délai d'accès à la formation : ce délai correspond à la période entre l'inscription de l'apprenant ou de son entreprise et la date effective de la formation.

Pour les formations interentreprises, les inscriptions sont clôturées :

soit 24 heures avant le début de la formation,
soit dès que le nombre maximum de participants est atteint.
Nos formations sont planifiées et mises à jour régulièrement et notre site internet reflète en temps réel le planning des formations programmées.

Pour les formations intra-entreprises, les délais sont précisés dans nos propositions commerciales. En moyenne, ils sont inférieurs à 2 mois après la signature de la proposition, sous réserve de validation rapide des dates de formation par le client.

Les locaux de l'IFIS sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

Depuis le 1er septembre 2023 et conformément à sa politique RSE, **l'IFIS n'imprime plus les supports de formation dans le cadre des formations interentreprises**, sauf demande expresse de l'équipe pédagogique. Les apprenants recevront une version numérique du support directement sur leur boîte mail professionnelle, en amont ou en aval de la formation, en fonction des modalités décidées par l'équipe pédagogique. Pour en savoir plus sur la politique RSE de l'IFIS, cliquez ici. Pour toute requête spécifique ou demande d'information en lien avec la reprographie ou la disponibilité des supports de formation, veuillez contacter l'Ifis : contact@ifis.fr.

iFIS Pharma iFIS DM DISPOSITIF MÉDICAL IFIS COSMÉTIQUE

PROGRAMMATION

13 mai 2025
BOULOGNE-BILLANCOURT

TARIFS

765 € H.T Adhérents Ifis
850 € H.T Industries de santé
1105.00 € H.T Prix public

CONTACT

Keÿssa GHEROUS
07 56 36 85 76
k.gherous@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.