

Conduire ses audits avec fermeté, tact et objectivité

Nouveau

Exclusivité IFIS

- Vous conduirez vos audits avec une posture affirmée, en sachant adapter votre style de communication au profil de votre interlocuteur, même dans les situations tendues ou face à un audité défensif.
- Vous repartirez avec des outils directement applicables sur le terrain : techniques de questionnement, lecture du non-verbal, gestion du temps et des comportements difficiles, pour des audits plus fluides et des conclusions mieux acceptées.
- Vous produirez des rapports d'audit qui font agir : points d'amélioration rédigés avec impact, réunion de clôture maîtrisée, suivi des actions correctives structuré, pour transformer chaque audit en levier de progrès réel.

1.5 JOURS

→ 24, 25 novembre 2026

1012.5€ HT

Adhérents Ifis / Snitem

Code produit : **BPAU**

PROGRAMME

Module 1 - Audit pharmaceutique : cartographie des rôles et des enjeux

- Les grands principes de l'audit et leur application en industrie de santé
- Tour d'horizon des typologies d'audits et de leurs enjeux spécifiques
- Constitution et organisation d'une équipe d'audit efficace

Module 2 - De l'auditeur-contrôleur à l'auditeur créateur de valeur : typologies, éthique et indépendance

- Repenser sa posture : de l'audit "contrôle-sanction" à l'audit vecteur de progrès
- Adapter son approche selon le contexte : audit interne, fournisseur, tierce partie
- Éthique et indépendance : naviguer avec intégrité dans les situations sensibles

Module 3 - Se connaître pour mieux auditer : le MBTI au service de la pratique terrain

- Les 4 dimensions du MBTI appliquées à la conduite d'audit
- Identifier son style d'auditeur dominant et ses angles morts
- Décoder rapidement le profil de son interlocuteur pour adapter sa communication

Module 4 - Maîtriser la dynamique relationnelle de l'audit

- Instaurer un climat propice dès la réunion d'ouverture

- L'art du questionnement : techniques pour obtenir des preuves fiables
- Décoder les signaux non-verbaux et paraverbaux de l'audité
- Gérer le temps et naviguer efficacement dans l'organisation audité

Module 5 - Gérer les situations difficiles : maintenir le cap face à l'adversité

- Faire face aux comportements défensifs ou hostiles sans perdre en objectivité
- Maintenir l'équilibre entre exigence et collaboration
- Gérer son propre stress pour rester performant jusqu'à la clôture

Module 6 - Du constat au rapport : rédiger pour convaincre et faire agir

- Rédiger des points d'amélioration percutants et incontestables
- Conduire une réunion de clôture qui fait adhérer aux axes de progrès
- Produire un rapport d'audit qui génère de l'action

Module 7 - L'audit comme levier de progression continue

- Auto-évaluer sa posture d'auditeur après chaque mission
- Structurer le suivi des actions correctives et vérifier leur efficacité réelle

PROGRAMMATION

24, 25 novembre 2026
PARIS

TARIFS

1012.5 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
1125 € H.T Industries de santé
1462.50 € H.T Prix public

CONTACT

Nadège MICHAUD
+3 31 85 76 18 57
n.michaud@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les principes fondamentaux de l'audit et distinguer les responsabilités de chaque acteur selon le type d'audit.

Distinguer les typologies d'audits pour adapter sa méthodologie, et analyser les principes d'éthique et d'indépendance qui fondent la légitimité de l'auditeur.

Analyser son profil MBTI pour identifier ses biais de jugement et adapter sa communication au profil de l'audit.

Mettre en œuvre les techniques de questionnement et les leviers comportementaux pour conduire un audit dans un climat favorable à l'obtention de preuves fiables.

Appliquer des stratégies de gestion des comportements défensifs tout en préservant l'objectivité de l'audit et sa propre stabilité émotionnelle.

Construire des points d'amélioration et un rapport d'audit structurés, et conduire une réunion de clôture favorisant l'adhésion aux axes de progrès.

Évaluer sa propre pratique d'auditeur et concevoir un dispositif de suivi de l'efficacité des actions correctives.

PUBLIC CONCERNÉ

Auditeurs internes juniors ou seniors, responsables qualité, pharmaciens responsables, ingénieurs qualité, toute personne amenée à conduire des audits dans un environnement industriel ou réglementé — indépendamment de leur niveau de maîtrise de la méthodologie audit.

INTERVENANTS

Magali GERENSCERI-PLOIX

Galéniste de formation avec plus de vingt années d'expérience dans l'industrie pharmaceutique chez des sous-traitants et groupes internationaux dans les domaines de la production, du développement et de la qualité. Elle a notamment été directrice commerciale et business développement durant plus de huit ans au sein d'un laboratoire de sous-traitance pharmaceutique. En plus d'assurer des formations, elle est responsable de la plate-forme galénique située à Chartres après avoir été responsable auparavant du CEGA (Centre européen de galénique appliquée). Formatrice à l'IFIS depuis presque quinze ans, elle est aussi impliquée dans l'accompagnement et les jurys CQP.

PÉDAGOGIE

Apports théoriques

Sessions interactives de questions/réponses

Étude de cas

Atelier collaboratif

Brainstorming

Jeux de rôles

PRÉ-REQUIS

Aucun.

PROGRAMMATION

24, 25 novembre 2026
PARIS

TARIFS

1012.5 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
1125 € H.T Industries de santé
1462.50 € H.T Prix public

CONTACT

Nadège MICHAUD
+3 31 85 76 18 57
n.michaud@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.*

ÉVALUATION DES ACQUIS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Avant chaque formation, vous êtes invité à **préciser vos besoins via un questionnaire d'attentes**. En fin de session, **une évaluation des acquis**, accessible depuis notre plateforme sécurisée, vous permet de **valider votre progression**. Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation.

Cette formation n'est pas une formation à l'audit/inspection FDA, mais à l'anglais/l'américain s'y rapportant.

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

Délai d'accès à la formation : ce délai correspond à la période entre l'inscription de l'apprenant ou de son entreprise et la date effective de la formation.

Pour les formations interentreprises, les inscriptions sont clôturées :

soit 24 heures avant le début de la formation,
soit dès que le nombre maximum de participants est atteint.

Nos formations sont planifiées et mises à jour régulièrement et notre site internet reflète en temps réel le planning des formations programmées.

Pour les formations intra-entreprises, les délais sont précisés dans nos propositions commerciales. En moyenne, ils sont inférieurs à 2 mois après la signature de la proposition, sous réserve de validation rapide des dates de formation par le client.

Les locaux de l'IFIS sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

Depuis le 1^{er} septembre 2023 et conformément à sa politique RSE, **l'IFIS n'imprime plus les supports de formation dans le cadre des formations interentreprises**, sauf demande expresse de l'équipe pédagogique. Les apprenants recevront une version numérique du support directement sur leur boîte mail professionnelle, en amont ou en aval de la formation, en fonction des modalités décidées par l'équipe pédagogique. Pour en savoir plus sur la politique RSE de l'IFIS, cliquez [ici](#). Pour toute requête spécifique ou demande d'information en lien avec la reprographie ou la disponibilité des supports de formation, veuillez contacter l'IFIS : contact@ifis.fr.



PROGRAMMATION

24, 25 novembre 2026
PARIS

TARIFS

1012.5 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
1125 € H.T Industries de santé
1462.50 € H.T Prix public

CONTACT

Nadège MICHAUD
+3 31 85 76 18 57
n.michaud@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.*