

Assistant(e)s et gestionnaires de projet : optimisez votre communication

Petit groupe

- Vous aurez gagné confiance en vous et serez plus à l'aise dans vos communications.
- Vous aurez pris conscience de votre style et saurez l'adapter aux autres, dans le cadre d'activités communes.
- Vous saurez adapter vos comportements et communication à la diversité des situations professionnelles.

PROGRAMME

Les bases de la communication interpersonnelle

- Comprendre les fondamentaux de la communication
- Définir son cadre de référence
- Repérer les éléments de la boucle de communication

Découvrir les facteurs essentiels de toutes situations d'interaction

- Comprendre les émotions et leurs effets dans la communication
- Utiliser les outils de l'intelligence émotionnelle
- Identifier les leviers d'interaction

Utiliser les leviers d'interaction

- Analyser l'impact de sa communication sur les autres
- Utiliser les techniques de questionnement et d'écoute active
- Adapter ses messages

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Comprendre les fondamentaux de la communication interpersonnelle en situation professionnelle.

Utiliser une communication positive et affirmée.

Prendre en compte les émotions dans la communication.

PUBLIC CONCERNÉ

Assistant(e)s et gestionnaires.

INTERVENANTS

Jérôme JOLY

Depuis dix-huit ans, il accompagne des salariés dans le développement de leurs compétences en communication, management et mobilité professionnelle. Il est diplômé en commerce international (DSEC), maître praticien PNL - coach certifié 3^e génération et praticien Lominger - certifié MBTI®, DISC, EQi.

1 JOUR

→ 18 juin 2025

735.3€ HT

Adhérents Ifis / Snitem

Code produit : **COMA**

PROGRAMMATION

18 juin 2025
BOULOGNE-BILLANCOURT

TARIFS

735.3 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
817 € H.T Industries de santé
1062.10 € H.T Prix public

CONTACT

Keÿssa GHEROUS
07 56 36 85 76
k.gherous@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.*

PÉDAGOGIE

Méthodologie participative et structurée autour d'exposés théoriques, d'exercices pratiques, d'études de cas, de mises en situation, de brainstorming, de la confrontation de l'expérience de chacun et de jeux de rôles.

PRÉ-REQUIS

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation. En cas d'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette formation peut être efficacement complétée par la formation « Assistant(e)s et gestionnaires : optimisez votre temps et votre organisation » - Ref : ORGA.

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

Délai d'accès à la formation : ce délai correspond à la période entre l'inscription de l'apprenant ou de son entreprise et la date effective de la formation.

Pour les formations interentreprises, les inscriptions sont clôturées :

soit 24 heures avant le début de la formation,
soit dès que le nombre maximum de participants est atteint.

Nos formations sont planifiées et mises à jour régulièrement et notre site internet reflète en temps réel le planning des formations programmées.

Pour les formations intra-entreprises, les délais sont précisés dans nos propositions commerciales. En moyenne, ils sont inférieurs à 2 mois après la signature de la proposition, sous réserve de validation rapide des dates de formation par le client.

Les locaux de l'IFIS sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

Depuis le 1^{er} septembre 2023 et conformément à sa politique RSE, l'IFIS n'imprime plus les supports de formation dans le cadre des formations interentreprises, sauf demande expresse de l'équipe pédagogique. Les apprenants recevront une version numérique du support directement sur leur boîte mail professionnelle, en amont ou en aval de la formation, en fonction des modalités décidées par l'équipe pédagogique. Pour en savoir plus sur la politique RSE de l'IFIS, cliquez ici. Pour toute requête spécifique ou demande d'information en lien avec la reprographie ou la disponibilité des supports de formation, veuillez contacter l'Ifis : contact@ifis.fr.



PROGRAMMATION

18 juin 2025
BOULOGNE-BILLANCOURT

TARIFS

735.3 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
817 € H.T Industries de santé
1062.10 € H.T Prix public

CONTACT

Keÿssa GHEROUS
07 56 36 85 76
k.gherous@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.*