

# [Formation DPC] Gestion des résultats hors spécifications au laboratoire – OOS/OOT/OOE

[dpc] **Formation duale** **Nouveau programme**

- Vous serez capables d'identifier les OOS/OOT/OOE et de les traiter avec une méthodologie éprouvée.
- Vous serez en mesure d'optimiser ou de revoir votre procédure de gestion des OOS/OOT/OOE.
- Vous serez préparés à présenter un résultat OOS/OOT/OOE en inspection.

**2 JOURS**

→ 16, 17 juin 2026

**1350€ HT**

Adhérents Ifis

Code produit : **VAD**

## INFORMATION DPC :

Formation CNPP validant l'Axe 1 du Parcours CNP Pharmacie.

Vous pouvez réaliser cette formation pour valider votre Développement Professionnel Continu [DPC des pharmaciens]. Toute formation réalisée dans le cadre du DPC donne lieu à la délivrance d'une attestation DPC.

**Vous souhaitez en savoir plus ?**

[Cliquez ici](#)

## PROGRAMME

### Identifier les résultats hors spécifications (OOS), hors tendances (OOT) et hors attentes (OOE)

- Définitions : OOS, OOT, OOE
- Historique et état des exigences réglementaires (FDA, GMP)
- Présentation des impacts : qualité, réglementaire, économique
- Comparaison des pratiques des participants

### Exigences réglementaires

- BPF, cGMPs, ISO 15378, ISO 22716 et responsabilités des personnes
- Analyse de rapports 483 de la FDA et des attentes des autorités
- Étude de cas sur les non-conformités et leur gestion

### Plan d'investigation pour les résultats hors spécifications

- Diagramme d'Ishikawa (5M), méthode des 5 Why
- Investigation des causes racines (root cause analysis)
- Outils pour l'analyse physico-chimique et microbiologique

### Procédure de gestion des OOS/OOT

- Rédaction d'une procédure de gestion des OOS/OOT
- Types d'imprimés et d'enregistrements
- Gestion des reprises, retests, et invalidation des résultats

### Critères de validation et d'invalidation des résultats hors spécifications

- Reprélèvements, retests, réplicabilité
- Invalidation des résultats : critères et justification
- Comparaison des résultats avec les tendances passées

### Actions correctives et préventives

- CAPA : Root cause, corrective actions, preventive actions
- Suivi de l'efficacité des actions
- Exemples concrets d'application des CAPA dans l'industrie pharmaceutique

### Revues annuelles produit

- Revue annuelle produit : contenu et documentation
- Suivi des tendances et OOS dans les inspections

## PROGRAMMATION

16, 17 juin 2026

## € TARIFS

1350 € H.T Adhérents Ifis  
1500 € H.T Industries de santé  
1950.00 € H.T Prix public

## CONTACT

Nadège MICHAUD  
01 85 76 18 57  
n.michaud@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.  
Merci de nous contacter.

- Exigences réglementaires en matière de reporting

## Présentation d'OOS en inspection

- Comment structurer et documenter une investigation OOS
- Exemples d'attentes des inspecteurs
- Précautions à prendre pour éviter les sanctions

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**Identifier** les résultats hors spécifications (OOS), hors tendances (OOT) et hors attentes (OOE).

**Analyser** les exigences réglementaires actuelles pour la gestion des OOS et OOT.

**Élaborer** un plan d'investigation pour les résultats hors spécifications.

**Développer** une procédure pour la gestion des OOS/OOT.

**Appliquer** les critères de validation et d'invalidation des résultats hors spécifications.

**Proposer** des actions correctives et préventives pour limiter les OOS/OOT.

**Intégrer** les résultats OOS/OOT dans les revues annuelles produit.

**Préparer** une présentation efficace d'un OOS en cas d'inspection.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et techniciens contrôle et assurance qualité.

## INTERVENANTS

### Stéphanie MANSION-PRUNAC

Docteur en pharmacie, elle a occupé successivement les fonctions de responsable de production, rédacteur en affaires réglementaires, responsable des achats matières premières au sein d'un groupe pharmaceutique spécialisé dans les médicaments à base de plantes, puis responsable assurance qualité et réglementaire dans le domaine des matières premières à usage pharmaceutique. Consultante depuis 2017, elle déploie son activité dans l'amélioration des systèmes de management de la qualité, les affaires réglementaires et les audits fournisseurs selon les BPF pour MPUP, BPD, BPL, ISO 22716, ISO 15378 et ISO 9001. Formatrice certifiée par la CCI de Lyon, elle anime des formations pour l'IFIS.

## PÉDAGOGIE

Apports théoriques

Sessions interactives de questions/réponses

Vote interactif

Études de cas

Atelier collaboratif

Brainstorming

## PRÉ-REQUIS

Prérequis : AUCUN.

## PROGRAMMATION

16, 17 juin 2026

## € TARIFS

1350 € H.T Adhérents Ifis  
1500 € H.T Industries de santé  
1950.00 € H.T Prix public

## CONTACT

Nadège MICHAUD  
01 85 76 18 57  
n.michaud@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.  
Merci de nous contacter.

## ÉVALUATION DES ACQUIS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Avant chaque formation, vous êtes invité à préciser vos besoins via un questionnaire d'attentes. En fin de session, une évaluation des acquis, accessible depuis notre plateforme sécurisée, vous permet de valider votre progression. Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation.

Cette formation valide le parcours DPC du CNP Pharmacie.

Vous pouvez réaliser cette formation pour valider votre Développement Professionnel Continu [DPC des pharmaciens].

Toute formation réalisée dans le cadre du DPC donne lieu à la délivrance d'une attestation DPC.

**Délai d'accès à la formation :** ce délai correspond à la période entre l'inscription de l'apprenant ou de son entreprise et la date effective de la formation.

Pour les formations interentreprises, les inscriptions sont clôturées :

soit 24 heures avant le début de la formation,

soit dès que le nombre maximum de participants est atteint.

Nos formations sont planifiées et mises à jour régulièrement et notre site internet reflète en temps réel le planning des formations programmées.

Pour les formations intra-entreprises, les délais sont précisés dans nos propositions commerciales. En moyenne, ils sont inférieurs à 2 mois après la signature de la proposition, sous réserve de validation rapide des dates de formation par le client.

**Les locaux de l'IFIS sont accessibles aux personnes en situation de handicap.**

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et conformément à sa politique RSE, l'IFIS n'imprime plus les supports de formation dans le cadre des formations interentreprises, sauf demande expresse de l'équipe pédagogique. Les apprenants recevront une version numérique du support directement sur leur boîte mail professionnelle, en amont ou en aval de la formation, en fonction des modalités décidées par l'équipe pédagogique. Pour en savoir plus sur la politique RSE de l'IFIS, cliquez ici. Pour toute requête spécifique ou demande d'information en lien avec la reprographie ou la disponibilité des supports de formation, veuillez contacter l'IFIS : [contact@ifis.fr](mailto:contact@ifis.fr).



### PROGRAMMATION

16, 17 juin 2026

### TARIFS

1350 € H.T Adhérents Ifis  
1500 € H.T Industries de santé  
1950.00 € H.T Prix public

### CONTACT

Nadège MICHAUD  
01 85 76 18 57  
[n.michaud@ifis.fr](mailto:n.michaud@ifis.fr)

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.  
Merci de nous contacter.